

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------|-------------|--|
|  | PROCESO: DIRECCIÓN | Código | PO-DR-01-02 | |
| | POLITICA | Versión | 06 | |
| | AVISO DE PRIVACIDAD | Fecha | 01/09/2024 | |
| | | Clasificación | Pública | |
| | | Página 1 de 1 | | |

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales RED MULTISERVICIOS DE COLOMBIA S.A. con NIT 800.252.518-6, con domicilio en Carrera 11 # 14 - 08 - Centro en la ciudad de Florencia, realizará el tratamiento de sus datos personales.

El tratamiento que realizará RED MULTISERVICIOS DE COLOMBIA S.A. con la información será la siguiente: recepción, recolección, registro, conservación, almacenamiento, modificación, reporte, consulta, entrega, transmisión, transferencia, uso, circulación y supresión de los datos personales. Algunas de las finalidades podrán ser: gestión de vinculación; actividades propias de la naturaleza del vínculo directamente o a través de terceros; atención de solicitudes y peticiones; campañas publicitarias con o sin fines comerciales y/o promoción de eventos empresariales; gestiones administrativas y/o contables y tributarias; realizar estudios de mercado y análisis e investigaciones de inteligencia de clientes; actividades de fidelización de usuarios; implementación, administración e integración programas para la gestión de las relaciones con el cliente; desarrollo de encuestas de satisfacción al usuario y calidad del servicio; los datos personales y/o transaccionales suministrados en cualquier interacción dentro del ecosistema digital podrán ser utilizados para la promoción y comercialización del portafolio de productos y servicios; así como para la analítica correspondiente. Y las demás finalidades que se encuentren en la Política de Tratamiento de Datos personales que podrá consultar en: www.redmultiservicios.co

Los derechos que le asisten como Titular de los datos personales, son: acceder, conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente, revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos y abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles y/o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.